فارسی

یخچال / فریزر

دفترچه راهنما

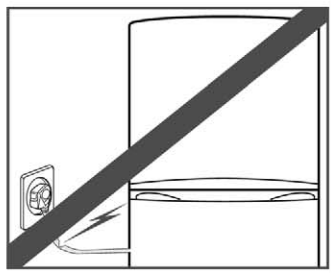
لطفاً قبل از استفاده دستگاه این راهنما را با دقت خوانده
و برای مراجعه بعدی در محل مناسبی نگهداری کنید .

سامسونگ
فقط با ضمانت سام سرویس
WWW.samservisceco.com
سام سرویس

DA99-00478J REV(0.0)

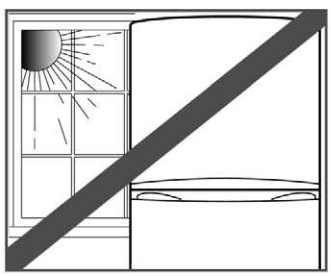
هشدارها

قبل از استفاده از یخچال/فریزر، قسمت هشدارها که در زیر آمده و بقیه قسمتهای راهنما را بخوانید.
دفترچه راهنما را برای مراجعات بعدی در محل مناسبی نگهداری کنید.
اگر قصد فروش داشتید دفترچه را به خریدار بعدی تحویل دهید.

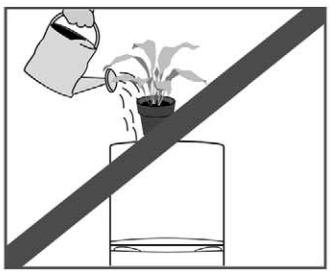


در صورت خرابی یخچال/فریزر از آن استفاده نکنید. آن را از برق بکشید و با نمایندگی نزدیک منزل تماس بگیرید. اگر سیم برق ایراد داشت، از کارخانه، نمایندگی مجاز یا یک برقکار ماهر کمک بخواهید.

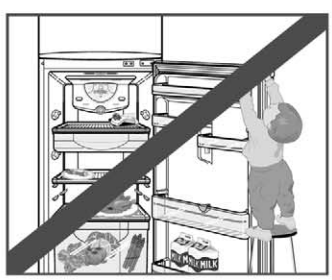
دستگاه می بایست در جایی قرار گیرد که پس از نصب و راه اندازی دسترسی به پریز وجود داشته باشد.



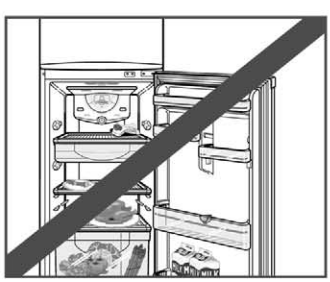
یخچال/فریزر را در معرض نور مستقیم خورشید و در کنار منبع حرارتی (اجاق یا رادیاتور) قرار ندهید.
اگر مجبور به این کار بودید از عایق بودن بین این دو وسیله مطمئن شوید.



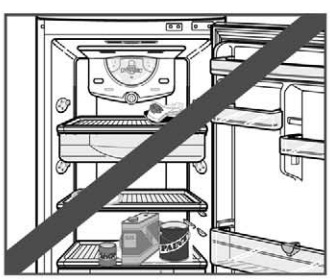
از ریختن یا پاشیدن آب به پشت یخچال/فریزرجلوگیری کنید.ریختن آب باعث اختلا ل در عایق بودن قسمتهای برقی شده وممکن است منجر به اتصال ویا برق گرفتگی شود.



به کودکان اجازه ندهید :
در نزدیکی یخچال/فریزر بازی کنند
یا از آن آویزان شوند.
تا هم از آسیب وارد شدن به کودکان جلوگیری شود و هم یخچال آسیب نبیند.



برای حفظ کارآیی یخچال/فریزر ، از باز گذاشتن در آن به مدت طولانی خودداری کنید. مطمئن شوید که در یخچال کاملاً بسته شده باشد.



از نگهداری مواد شیمیایی فرار، مثل اتر یا بنزن در یخچال خودداری کنید. علاوه بر خراب شدن غذاها. جمع شدن گازها می تواند منجر به انفجار شود. از اسپری های قابل اشتعال مثل الکل یا رنگ در نزدیکی یخچال استفاده نکنید.

برای خرید یخچال/فریزر سامسونگ
از شما متشکریم.
لطفاً برای خواندن این دفترچه راهنما
وقت بگذارید. چرا که باعث استفاده
بهتر از دستگاه می شود.

فهرست موضوعات

◆ **هشدارهای ایمنی** ۲

◆ **آشنا شدن با یخچال/فریزر جدید**

- ویژگی های اصلی ٤
- ویژگی های فنی این مدل ٤

◆ **نصب و راه اندازی**

- انتخاب محل مناسب برای نصب ۵
- برقراری اتصال به زمین ۵
- آماده کردن یخچال/فریزر برای استفاده ۶
- تنظیم پایه ها ۶
- نصب لوازم جانبی ۷

◆ **استفاده از یخچال**

- تنظیم دمای یخچال ۸
- قرار دادن مواد غذایی ۸
- استفاده از بخش چیلر (انتخابی) ۹
- استفاده از سبد سبزیجات ۹

◆ **استفاده از فریزر**

- تنظیم دمای فریزر ۱۰
- منجمد کردن مواد غذایی ۱۰
- درست کردن یخ قالبی ۱۱

◆ **مراقبت از یخچال/فریزر**

- تمیز کردن یخچال فریزر ۱۲
- تعویض لامپ چراغ ۱۳
- مشکلات و راه حلها ۱٤

◆ **نمایی از یخچال /فریزر** ۱۵

ویژه گی های اصلی

یخچال/فریزر شما دارای ویژگیهای سودمند متعددی است تا بتوانید غذاها را با بازده و بهداشت بیشتر نگهداری کنید.

ویژگی	توضیح
برفک زدایی اتوماتیک Auto-defrost	وقتی برفک تشکیل شده به حد خاصی برسد، سیستم برفک زدایی اتوماتیک به کار می افتد. برفکها آب می شوند و آب حاصل در یک سینی تبخیر جمع آوری و تبخیر می شود.
سیستم بوگیر(انتخابی) Bio-deodorizer	این سیستم تهویه بو های بد را از بین می برد و از بو گرفتن و آلودگی غذا ها جلوگیری می کند. این سیستم در بالای محفظه "غذاهای تازه" کار گذاشته شده است.
قسمت چیلر chiller (انتخابی)	این قسمت با انجماد سطح غذا کمک می کند تا: ◆ مزه غذا حفظ شود ◆ غذا به مدت بیشتری تازه بماند.
طبقات و ظروف قابل تنظیم	قطعات داخلی یخچال/فریزر بر اساس سلیقهو نیازشما ، همچنین نحوه نگهداری مواد غذایی ، قابل جابجایی هستند. محفظه های بزرگ پایین در یخچال از کارآیی بالایی در سرد کردن بطریهای نوشیدنی برخوردارند.

ویژگی های فنی این مدل

توضیحات این دفترچه راهنما را برای چندین نوع و مدل می توان استفاده کرد. تفاوتهای بین مدلها در داشتن یا نداشتن قطعات زیر میباشد.

- قسمت چیلر/کشوی چند منظوره
- جنس طبقات: کریستال /میله ای / شیشه مقاوم
- سیستم بوگیر Bio-deodorizer
- یخ ساز گردان / سینی یخ متحرک

شماره مدل: _____

نوع: _____

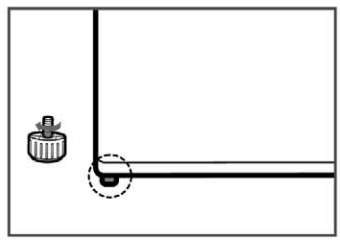
تاریخ خرید: _____

مهم

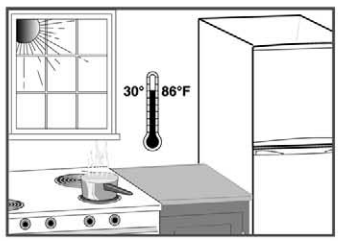
این وسیله تنها برای استفاده خانگی می باشد . اگر می خواهید از آن برای مصارف تجاری یا صنعتی استفاده کنید، باید دقت کنید تمامی استانداردها و تنظیمات آن انجام شده باشد.

انتخاب محل نصب یخچال/فریزر

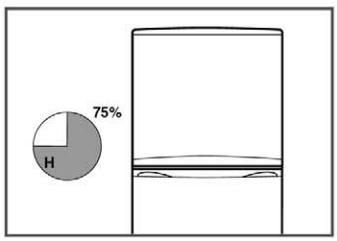
عوامل متعددی باید برای تعیین محل نصب یخچال/فریزر در نظر گرفته شوند:



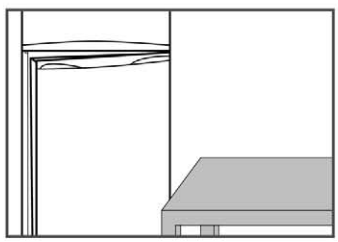
یخچال/فریزر را بر روی یک سطح پایدار و صاف قرار دهیدو پایه ها را در صورت لزوم تنظیم کنید. برای جزئیات بیشتر به صفحه ۶ مراجعه کنید.



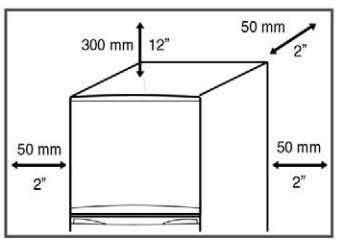
از مکانهای نزدیک بخاری، رادیاتور و اجاق و در معرض نور مستقیم خورشید اجتناب کنید.



از مکانهای در معرض جریان هوا و رطوبت اجتناب کنید.



مطمئن شوید که در های دستگاه آزادانه و بدون مانع باز میشوند.



فاصله های زیر را در اطراف یخچال حفظ کنید:

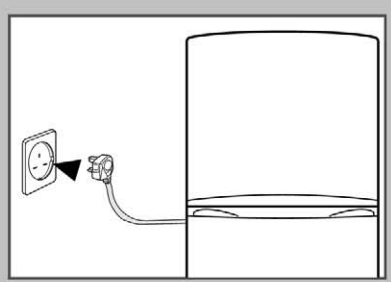
- ۵۰ میلی متر در هر طرف (۲ اینچ)
- ۳۰۰ میلی متر از بالا (۱۲ اینچ)

برقراری اتصال به زمین

برای سلامتی خود وخانواده تان، یخچال/فریزر باید:

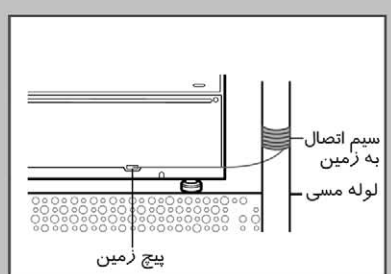
- به پریز برق جداگانه با ولتاژ مناسب، که در داخل در یخچال نوشته شده، متصل شود.
- اتصال به زمین مناسب داشته باشد (اتصال به زمین با سیم تلفن، لوله گاز و امثال آنها صحیح نیست)

برای کاهش احتمال برق گرفتگی با این وسیله، پریز برق نیز باید به زمین اتصال داشته باشد؛ از یک برقکار ماهر کمک بگیرید. اگر اتصال زمین نداشتید، بر عهده و مسئولیت شماست که آنرا برقرار کنید و یا از پریز دیگری استفاده نمایید.



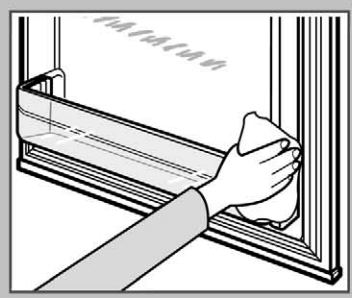
اگر سیم برق آسیب دید، برای پیشگیری از خطر، از کارخانه ، نمایندگی یا یک فرد متخصص کمک بخواهید.

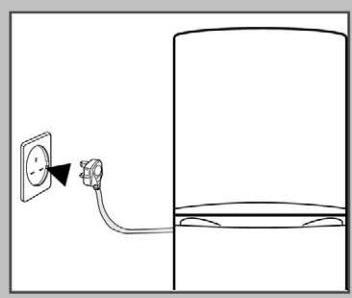
در صورت نبودن اتصال زمین در پریز برق، یک طرف سیم زمین را (سیم به رنگ زرد و سبز یا به رنگ سبز) به پیچ زمین و طرف دیگر آن را به لوله مسی یا استیل مثل لوله آب متصل کنید.



آماده کردن یخچال/فریزر برای استفاده

بعد از انتخاب محل یخچال/فریزر و اطمینان از درست بودن اتصال پریز برق به زمین به صورت زیر ادامه دهید.

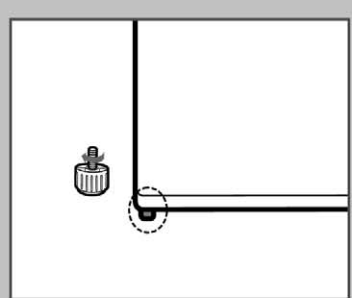


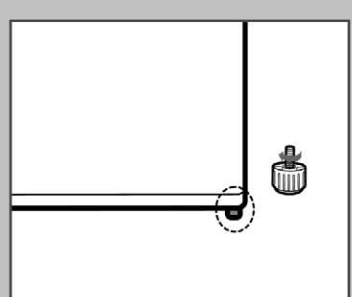


۱	مطمئن شوید که دوشاخه یخچال از پریز برق جداست.
۲	داخل و خارج دستگاه را با یک پارچه نرم و آب و صابون گرم تمیز کنید.
۳	قبل از اتصال دستگاه به برق برای اولین بار، حداقل یک ساعت آن را بی حرکت بگذارید.
٤	دوشاخه را به پریز برق مطمئن ودارای اتصال به زمین متصل کنید.
۵	درجه دمای یخچال و فریزر را طبق راهنمای صفحه ۸ و ۱۰ تنظیم کنید.
۶	۲ تا ۳ساعت صبر کنید تا درجه دمای فریزر به حد مورد نظر برسد و سپس غذاهای منجمد را داخل آن قرار دهید.

تنظیم پایه ها

برای تراز کردن یخچال بر روی زمین های نا هموار، می توانید پایه های جلویی آن را تنظیم کنید.



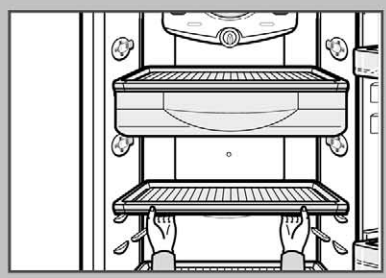


اگر یخچال/فریزر به سمت زیر متمایل شده	**کاری که باید انجام داد.**
چپ	پایه سمت چپ را در خلاف جهت عقربه های ساعت بچرخانید تا دستگاه تراز شود.
راست	پایه سمت راست را در خلاف جهت عقربه های ساعت بچرخانید تا دستگاه تراز شود.

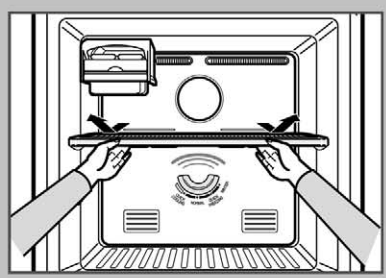
وقتی مقدار زیادی مواد غذایی را در حفاظ های قسمت داخلی در ذخیره نمایید ممکن است تراز و در نتیجه ثبات دستگاه به هم بخورد،
در این صورت پایه جلویی را موازی با پایه عقبی قرار دهید

نصب لوازم جانبی

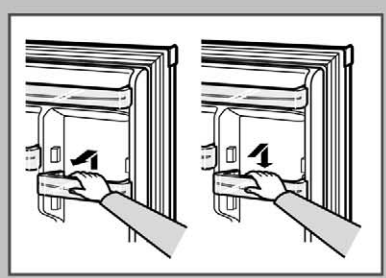
طبقات و قسمتهای مختلف درون یخچال را می توان برای راحتی بیشتر جابجا کرد.



قسمتی که می خواهید جابجا کنید	کاری که باید انجام دهید
طبقه کریستال/ طبقه شیشه ای مقاوم	◆ صفحه را به سمت خود بکشید تا متوقف شود. ◆ جلوی صفحه را بلند کنید و مجدداً به سمت خود بکشید. ◆ صفحه را به جلو هل دهید تا در جای جدید خود قرار گیرد.

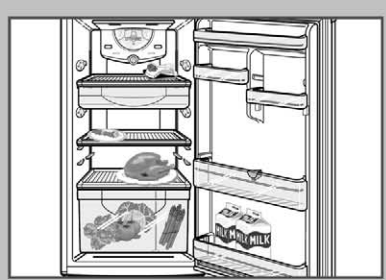


طبقه میله ای	◆ جلوی صفحه را بالا بکشید. ◆ صفحه را به سمت خود بکشید. صفحه را مجدداً به جلو هل دهید تا در جای جدید قرار بگیرد.



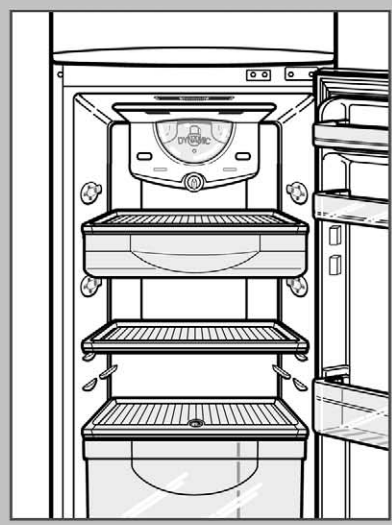
حفاظ قابل تنظیم در	◆ قسمت مورد نظر را به سمت بالا بکشید تا از جای خود آزاد شود. ◆ آن را از در جدا کنید. ◆ برجستگیهای آن را در محل جدید قرار دهید. ◆ آن را به سمت پایین بکشید تا جا بیفتد.

مثال هایی برای استفاده از لوازم یخچال



لوازم جانبی	مورد استفاده پیشنهادی
طبقه فوقانی	دسرها، مثل ماست
بخش چیلر	گوشت و ماهی
طبقه پایینی	غذاهای آماده
کشوی سبزیجات	میوه و سبزیجات
سبد تخم مرغ	تخم مرغ
حفاظ‌های قابل تنظیم روی در	پنیر و کره
محل قرار دادن بطری	شیر، سودا و نوشیدنیهای دیگر

تنظیم دمای یخچال



برای تنظیم دمای یخچال، عوامل زیر را باید در نظر بگیرید:

- مقدار غذای نگهداری شده
- دمای اتاق و محیط خارجی یخچال

میزان ماده غذایی نگه داری شده	تغییر دما
مقدار زیاد (یخچال پر)	سردتر (COLDER)
مقدار متوسط مواد غذایی	بین سرد (COLD) و سردتر (COLDER)
مقدار کم(تقریباً خالی)	سرد (COLD)

➤ بر اساس دمای محیط ، دمای یخچال را تغییر دهید. در صورت دمای خیلی پایین محیط، دمای یخچال را در حالت COLD تنظیم کنید.

➤ در صورت نگهداری مقادیر زیاد مواد غذایی در قسمت "غذاهای تازه"، خصوصاً در تابستان، دمای فریزر را در حالت"Quick cooling" قرار دهید تا هوای سرد بیشتری را به آن قسمت منتقل کند و دمای یخچال را در محدوده ۶ تا ۷ تنظیم کنید. با تنظیم دمای فریزر در حالت "Quick freezing" قسمت "غذاهای تازه" به اندازه کافی سرد نخواهد شد.

وقتی دمای محیط به ۱۰ درجه سانتیگراد میرسد فریزر را در حالت "WINTER"و یخچال را روی درجه "4~5" قرار دهید.

نگهداری مواد غذایی

برای نگهداری مواد غذایی توصیه های زیر را به کار برید:

۱ غذاها را با درپوش یا در کیسه های پلاستیکی در محفظه‌های یخچال قرار دهید.
برای جلوگیری از:
- خشک شدن مواد غذایی
- انتقال بوی مواد غذایی به یکدیگر.

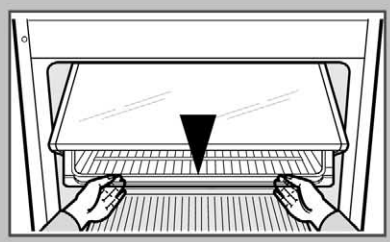
۲ غذاها یا نوشیدنیهای داغ را پس از سرد شدن در یخچال قرار دهید.

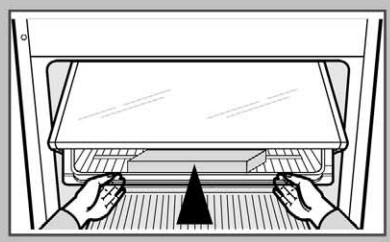
۳ در بین مواد غذایی و جلوی سوراخهای تهویه، فضای خالی کافی باقی بگذارید تا هوای سرد به راحتی گردش کند.

٤ راه دسترسی آسان به پیچ تنظیم درجه دمای وجود داشته باشد.

۵ سبزیجات و میوه های شسته شده را ابتدا خشک کرده و سپس در قسمت سبزیجات یخچال قرار دهید.

استفاده از قسمت چیلر





قسمت چیلر تنها سطح مواد غذایی را منجمد می کند تا :

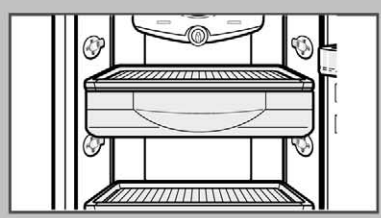
- مزه غذا حفظ شود
- تازگی غذا به مدت طولانی حفظ شود.

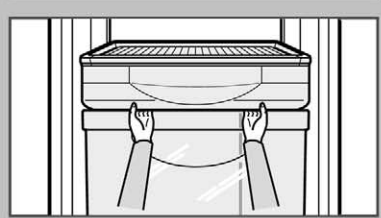
از قسمت چیلر برای نگهداری پنیر، گوشت، ماهی، یا هر ماده غذایی منجمدی که مورد استفاده فوری قرار خواهد گرفت استفاده کنید.

برای	کاری که باید انجام دهید
باز کردن قسمت چیلر	آن را به سمت خود بکشید نتیجه: ◆ با حرکت قسمت چیلر به سمت جلودسترسی به آن راحتتر می شود. ◆ درپوش آن به طور خودکار باز می شود.
بستن قسمت چیلر	آن را تا حد امکان به عقب فشار دهید. نتیجه: درپوش به طور خودکار بسته می شود.

قبل از بستن در یخچال از بسته شدن کامل در چیلر اطمینان حاصل کنید.

استفاده از کشوی چند منظوره

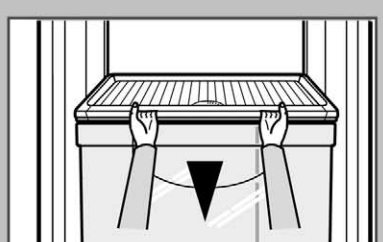




با تعویض محل کشوی چندمنظوره ، می توان هم به عنوان چیلر و هم به عنوان کشوی سبزیجات استفاده کرد.

- وقتی در زیر طبقه فوقانی قرار گیرد نقش چیلر را خواهد داشت
- وقتی بین درپوش سبزیجات و سبد سبزیجات قرار گیرد ، نقش کشوی سبزیجات با رطوبت قابل تنظیم را خواهد داشت (در این صورت درپوش سبزیجات می بایست یک طبقه بالا تر قرار گیرد.

استفاده از محفظه سبزیجات



محفظه سبزیجات رطوبت و تازگی سبزیجات و میوه ها را به روش زیر حفظ می کند:

- جلوگیری از برخورد مستقیم جریان هوای سرد با آنها
- حفظ رطوبت کافی برای جلوگیری از خشک شدن میو ه و سبزیجات
- محفظه تقسیم کننده سبزیجات به شما اجازه می دهد که میوه ها و سبزیجات را جداگانه نگهداری کنید.

محفظه سبزیجات برای میوه‌های گرمسیری (موز، آناناس و ...) که خیلی ترد هستند مناسب نیست و باعث خراب شدن و تغییر مزه میوه می شود.

برای ...	
باز کردن محفظه سبزیجات	آن را به طرف خود بکشید
بستن محفظه سبزیجات	آن را به عقب هل دهید

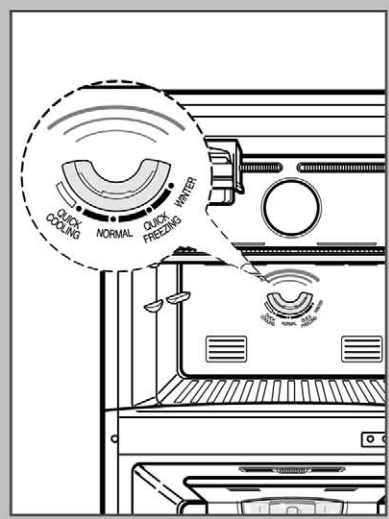
تنظیم دمای فریزر

برای تنظیم دمای فریزر عوامل زیر را باید در نظر بگیرید:

- مقدار ماده غذایی داخل فریزر
- دمای اتاق و محیط اطراف یخچال/فریزر

برای	تنظیم درجه دما بر روی ....
◆ نگهداری مقدار زیاد مواد غذایی (پر بودن فریزر) ◆ ساختن قطعه های یخ ◆ انجماد سریع مواد غذایی	انجماد سریع (Quick Freezing)
نگهداری مقدار متوسط مواد غذایی	معمولی (Normal)
نگهداری مقدار کم مواد غذایی یا سرد کردن سریع قسمت مواد غذایی تازه	سرد کردن سریع (Quick Cooling)

چنانچه دمای محیط زیر ۱۰ درجه سانتیگراد باشد قسمت فریزر را در حالت زمستان "WINTER" قرار دهید.



منجمد کردن مواد غذایی

به توصیه های زیر در هنگام قرار دادن غذاها در فریزر توجه کنید:

۱ غذاها را در بسته های کوچک ذخیره کنید تا در هنگام آب کردن آنها هر مقداری که خواستید استفاده کنید.

۲ از انجماد مجدد موادی که یکبار منجمد و سپس یخ آنها آب شده است خودداری کنید.

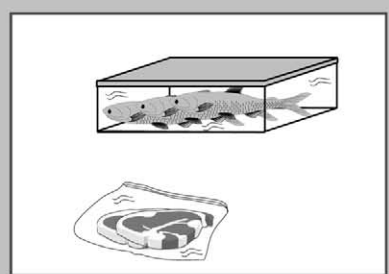
۳ غذاها را در محفظه های درپوش دار یا کیسه فریزر خالی از هوا، در فریزر قرار دهید.

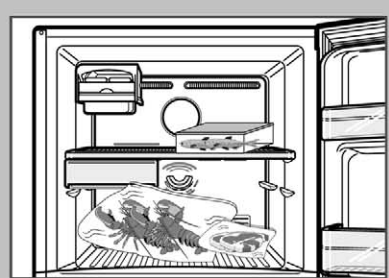
٤ به حداکثر زمان نگهداری غذاها به صورت منجمد که بر روی بسته بندی آنها نوشته شده دقت کنید.

۵ از قرار دادن مواد غذایی بر روی سوراخ های تبخیر خودداری کنید.

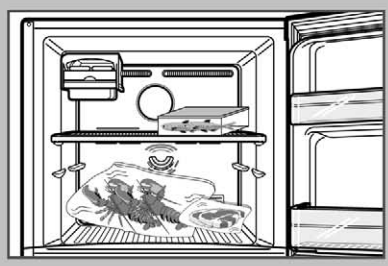
۶ راه دسترسی آسان به پیچ تنظیم درجه دما وجود داشته باشد.

۷ در فریزر در حداقل مدت ممکن باز بماند. همواره از بسته شدن کامل آن اطمینان حاصل کنید.





ساختن قطعات یخ (انتخابی)



یخ ساز گردان

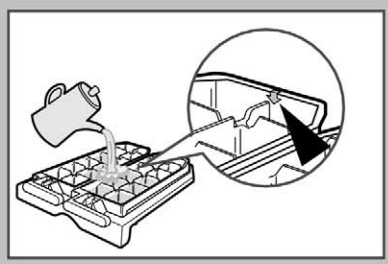
ساختن قطعات یخ

۱ جای یخ را بیرون کشیده از جای خود خارج کنید

۲ جای یخ را تا اندازه تعیین شده بر روی آن، با آب پر کنید.

۳ جای یخ را در جایگاه خود قرار دهید، مواظب باشید که آب از آن نریزد.

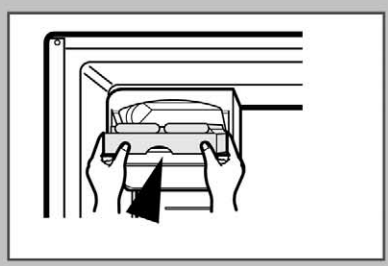
٤ صبر کنید تا آب یخ بزند.
زمان انجماد: با تنظیم بر روی "Quick Freezing" ، توصیه می شود که یک ساعت صبر کنید تا یخ ها آماده شوند.



خارج کردن قطعات یخ

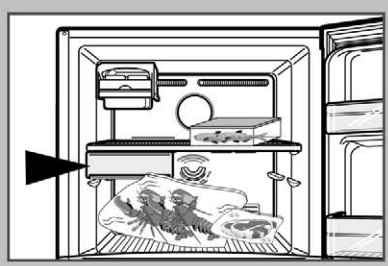
۱ مطمئن شوید که محفظه یخ در زیر جایخی قرار دارد. اگر نبود، آنرا در جای خود قرار دهید.

۲ یک از اهرمها را به آرامی در جهت حرکت عقربه های ساعت بچرخانید
نتیجه: قطعات یخ به داخل محفظه نگهداری یخ می ریزند.



۳ در صورت لزوم مرحله ۲ را برای نیمه دیگر محفظه تکرار کنید.

٤ محفظه نگهداری یخ را کمی بالا برده و بیرون بکشید.

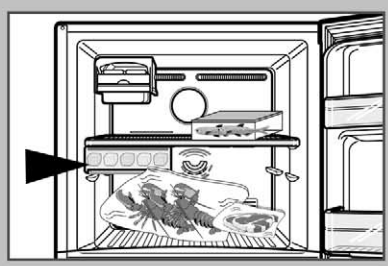


جایخی متحرک

ساختن قطعات یخ

۱ جایخی متحرک را بیرون بکشید.

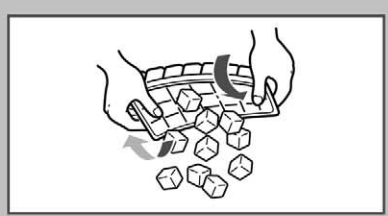
۲ تا حد تعیین شده بر روی آن، آب پر کنید.



۳ جایخی را بر روی طبقه فریزر یا در زیر آن قرار دهید.

خارج کردن قطعات یخ

برای خارج کردن قطعات یخ، جایخی را از دو انتهای آن بگیرید و به آرامی بچرخانید.



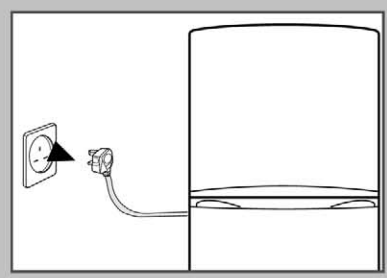
تمیز کردن یخچال/فریزر

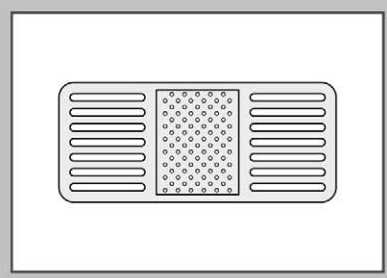
قسمتهایی از یخچال/فریزر شما که در ذیل آورده شده است باید به طور منظم تمیز شوندتا از جمع شدن قطعات غذا جلوگیری شود:

- سطوح داخلی و خارجی
- درها و نوارهای لاستیکی دور آنها
- لوازم داخلی(طبقات ، قسمتها و محفظه یخ)

همواره ازدو موضوع اطمینان حاصل کنید:

- نوارهای لاستیکی دور درها تمیز باشند
- درها کاملاً بسته شوند.

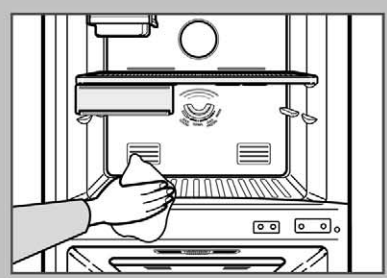




۱ در صورت امکان دستگاه را از برق بکشید و سپس به شستشو بپردازید. اگر امکان کشیدن از برق نبود، اسفنج یا دستمال خود را پیش از تمیز کردن اطراف چراغها و پیچ دما، کاملاً بفشارید تا تمام آب آن خارج شود.

۲ سطوح خارجی رابا یک دستمال نرم و با آب و صابون گرم بشوییدو سپس خشک نمائید.

۳ لوازم داخلی را طبق توضیحات صفحه ۷ خارج کنید. آنها را نیز با دستمال نرم و آب و صابون گرم شسته و سپس خشک کنید.

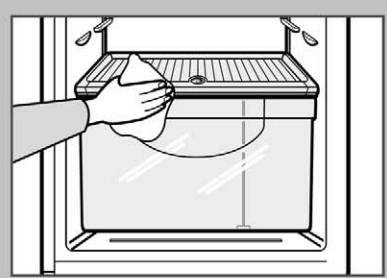


٤ اگر یخچال شما بوی نامطبوع پیدا کرده:

- بو گیر را خارج کنید
- آن را در داخل آب بگذارید
- در نور آفتاب قرار دهید تا خشک شود.
- آن را در سر جای خود قرار دهید.

۵ با یک دستمال نرم، خشک و تمیز سوراخهای تبخیر فریزر را تمیز کنید.

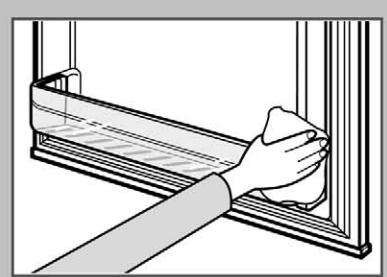
اجازه ندهید ذرات مواد غذایی داخل آنها شود و یا مواد غذایی فریز شده روی آنها گذاشته شده و آنها را مسدود کند.



۶ داخل یخچال/فریزر را نیز با آب و صابون گرم و دستمال نرم به آرامی شسته و خشک کنید.

۷ نوارهای لاستیکی دور درها را نیز با آب و صابون گرم و دستمال نرم به آرامی شسته و خشک کنید.

به نوارهای لاستیکی دور در صدمه نزنید و از چسبیدن ذرات مواد غذایی بر آنها جلو گیری کنید در غیر اینصورت درها به درستی بسته نمی شوند ودر نتیجه الکتریسیته و سرما به هدر می رود.

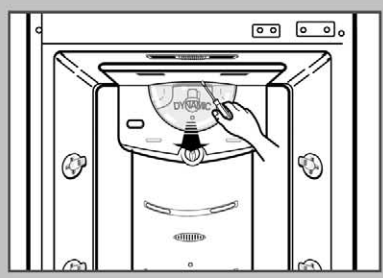


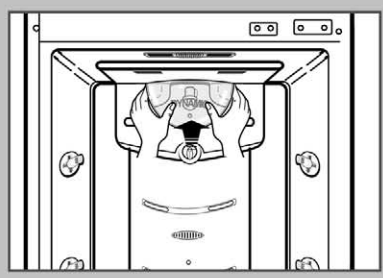
تعویض لامپهای چراغ

با باز کردن درب یخچال ، به منظور کمک در جستجوی شما بدنبال مواد غذایی دلخواه ، چراغ آن روشن می شود. در این صورت نیاز به تعویض آن ، طبق موارد زیر عمل کنید..

احتیاط: قبل از تعویض لامپهای چراغ، دستگاه را از برق بکشید.

تعویض چراغ یخچال





۱ قسمت چیلر را مطابق روش زیر خارج کنید:

- تا جائیکه می شود به طرف خود بکشید
- قسمت جلویی آن را بلند کرده و بیرون بکشید.

۲ با یک پیچ گوشتی دوسو، قسمت فوقانی پوشش چراغ را باز کنید.

۳ پیچ های لامپ را باز کرده و آن را خارج کنید.

٤ لامپ جدید را با مشخصات (حداکثر ۱۵ وات، E ١٤ با پیچ کوچک) ببندید.

۵ پوشش روی لامپ را در سر جای خود قرار دهید.

۶ قسمت چیلر را به جای خود برگردانید.

مشکلات و راه حلها

قبل از تماس با مرکز خدمات پس از فروش، راههای زیر را امتحان کنید.ممکن است از هدر رفتن وقت و هزینه تماس اضافی جلوگیری شود.

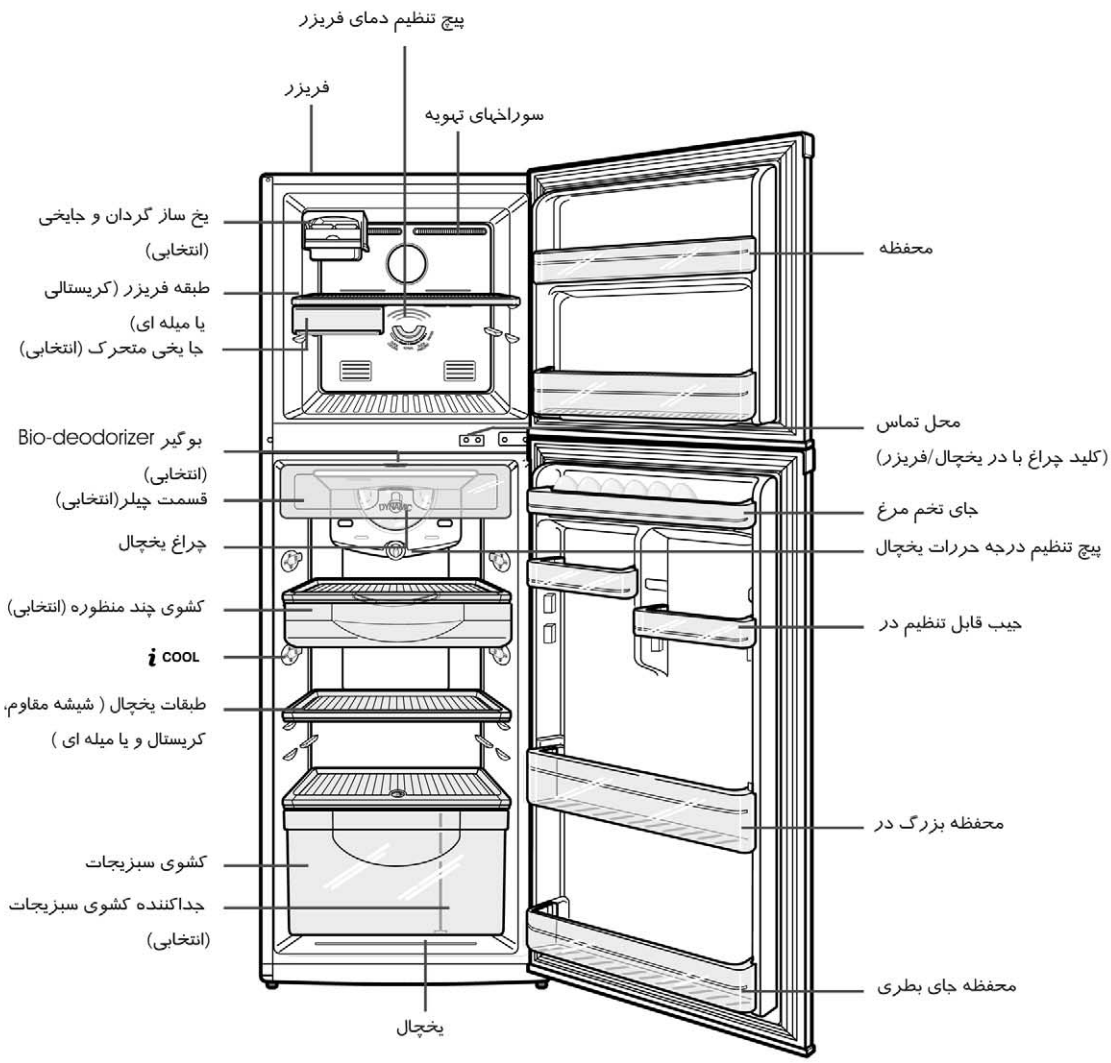
مشکل	توضیح/راه حل
یخچال/فریزر به کلی از کارافتاده و لامپها با باز کردن در◆ یخچال روشن نمی شوند	◆ امتحان کنید که دستگاه بدرستی به برق متصل است یا نه. ◆ از سالم بودن و برق داشتن پریز برق اطمینان حاصل کنید.
مواد داخل فریزر منجمد نمی شوند	◆ آیا درجه دما به درستی تنظیم شده است؟ اگر بستنی در داخل فریزر نرم شده است، تنظیم دما را به "Quick Freezing" تغییر دهید و اگر زیادی سفت شده است تنظیم دما را به"Quick Cooling" تغییر دهید . ◆ آیا درجه حرارت محیط اتاق زیاد است؟ آیا دستگاه در معرض نور مستقیم خورشید ویا منبع گرمااست؟ جای دستگاه را عوض کنید.
مواد داخل یخچال منجمد شده اند	◆ آیا درجه دمای یخچال بر روی "Colder" است؟ آن را به "Cold" تغییر دهید. ◆ آیا درجه حرارت محیط پایین است؟ در صورت پایین بودن دمای اتاق کنترل دمای یخچال به درستی انجام نمی شود. دمای اتاق را تغییر دهید و یا محل دستگاه را تغییر دهید.
یخچال/فریزر صدای غیر عادی تولید می کند.	◆ از مسطح بودن زیر یخچال و وجود فاصله کافی در اطراف آن اطمینان حاصل کنید. در صورت نیاز با توجه به توضیحات صفحه ۶، پایه های آن را تنظیم کنید ◆ آیا وسیله اضافی زیر یا پشت یخچال قرار که باعث تولید صدا می شود؟ ◆ آیا صدا از کمپرسور است یا صدایی شبیه به جریان آب شنیده می شود؟ این صداها طبیعی هستند.
یخچال/ فریزر بوی بدی می دهد.	◆ آیا یک ماده غذایی در حال خراب شدن است؟ ◆ آیا تمام مواد غذایی در ظروف دربسته هستند؟ ◆ آیا آب به کشوی سبزیجات نفوذ کرده است؟ کشو را تمیز و خشک کنید. ◆ آیا سوراخهای تبخیر در قسمت فریزر بسته شده اند؟ آنها را تمیز و خشک کنید. ◆ ممکن است بوگیر نیاز به شستشو داشته باشد(مراجعه به صفحه ۱۲).
قطرات ریز آب در یخچال تشکیل شده است.	◆ آیا در یخچال به مدت طولانی باز مانده است؟ ◆ آیا چیزی مانع بسته شدن کامل در یخچال میشود؟ نوار های اطراف را با دقت تمیز و خشک کنید. ◆ آیا مواد غذایی یا مایعات را در ظرفهای بدون درپوش داخل یخچال قرار داده اید؟ مواد غذایی را قبل از قرار دادن در یخچال بگذارید خنک شود سپس به صورت در بسته داخل یخچال بگذارید.
فریزر برفک می زند	◆ آیا دررا به مدت زیاد باز گذاشته اید ؟ ◆ آیا چیزی مانع بسته شدن کامل در می‌گردد؟ نوارهای دور در را تمیزو خشک کنید. ◆ آیا سوراخهای تبخیر فریزر بسته شده اند؟ آنها را تمیز و خشک کنید. ◆ آیا فضای کافی برای گردش هوا در فریزر باقی گذاشته اید؟ بین غذاها تا جای ممکن فاصله بگذارید.
پشت یا کناره های یخچال/فریزر گرم هستند.	◆ آیا محیط اتاق گرم است یا دستگاه در معرض حرارت مستقیم قرار دارد که مجبور به کار زیاد است؟ محل آنرا تغییر دهید. ◆ آیا رطوبت اتاق بالاست؟ محل یخچال/فریزر را تغییر دهید.

اگر موفق به حل مشکل خود نشدید :

- نوع مشکل و اطلاعات ضمانت نامه را در نظر بگیرید.
- نوع و مدل دستگاه را که در مرکز آن نوشته شده است بیاد داشته باشید

و سپس با نزدیکترین نمایندگی پس از فروش سامسونگ تماس بگیرید.

نمایی از یخچال/فریزر شما



شرکت ***سام سرویس*** نمایندگی خدمات پس از فروش محصولات سامسونگ در ایران

هیچگونه مسئولیتی در قبال دستگاههای فاقد کارت گارانتی ویژه ***سام سرویس*** ندارد.